

# المعيار المهني الوطني لمديري التقنية في القطاع غير الربحي السعودي

الدكتور باسم محمد شاكر المدني

مدير أكاديمية الفوزان لتطوير قيادات المؤسسات غير الربحية

بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن

# معيار مهني تقني القطاع غير الربحي

طاول



## الأجندة

➤ مقدمة

➤ آلية تطوير المعيار

➤ نتائج الدراسة

➤ الخاتمة والعمل المستقبلي



## مقدمة

➤ للتقنية تطبيقات مهمة في القطاع غير الربحي، منها:

- تسويق خدمات المؤسسات غير الربحية إلكترونياً
- الوصول إلى الجهات المانحة
- إدارة بيانات المستفيدين والمانحين
- إدارة المتطوعين
- الحوكمة ... إلخ

➤ وجود مدير/ مستشار تقني في المؤسسة غير الربحية أمر حيوي لمواكبة المؤسسة للتقنية المتقدمة ومستجداتها بهدف توظيفها لرفع فاعلية المؤسسة وتقليص تكاليفها

➤ لا بد من وجود معيار مهني وطني للمدير التقني يصف دوره وما يجب أن يتمتع به من مهارات وجدارات ومعارف للقيام بمهامه على أكمل وجه.

## أهمية ومحفزات تطوير المعيار

- يقدم المعيار المهني وصفًا دقيقًا لوظيفة المدير / المستشار التقني في القطاع غير الربحي، حيث يحدّد الجدارات والمهارات والمعارف التي يجب أن يمتلكها هذا المدير / المستشار
- بعد الانتهاء من تصميم المعيار، يتم تسكينه في الإطار الوطني للوظائف وفي وزارة الخدمة المدنية السعودية
- يشكّل المعيار المهني أساسًا لبناء مؤهلات علمية على عدة مستويات بالإضافة إلى بناء الحقائب التدريبية لهذه المؤهلات.
- خبرة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في تطوير المعايير المهنية الوطنية لوظائف القطاع غير الربحي، بالإضافة إلى تعاون الجامعة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية دفعها للمضي قدمًا في تطوير هذا المعيار وغيره من المعايير.

## منهجية تطوير المعايير المهنية الوطنية

➤ تتلخص منهجية أكاديمية الفوزان في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في النقاط التالية:

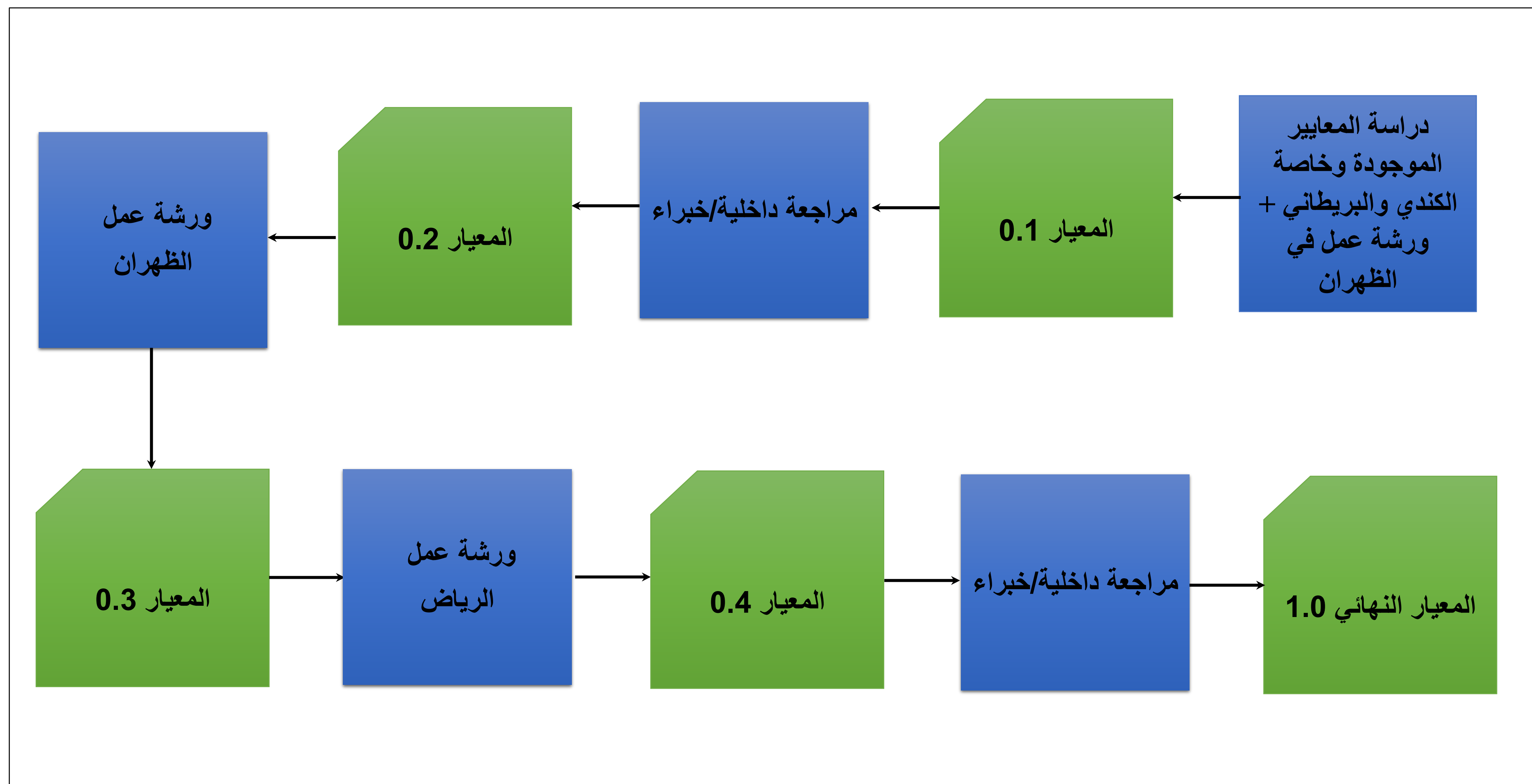
- المسح الأدبي للمعايير المهنية العالمية المشابهة للمعيار المراد تطويره، حيث يتم دراسة هذه المعايير والخروج بنسخة أولية من المعيار.
- تتم مواءمة النسخة الأولية من المعيار مع السياق السعودي من خلال:
  - أخذ مدخلات من الممارسين في الميدان عبر عقد ورش عمل معهم في مناطق مختلفة من المملكة.
  - استشارة الخبراء المحليين في القطاع
- يتم تعديل النسخة الأولية بعد المواءمة ثم تُعرض هذه النسخة على الممارسين والخبراء مرة أخرى، إلى أن يتم الوصول إلى نسخة من المعيار يتم اعتمادها من الخبراء.

## منهجية تطوير المعيار المهني لمديري التقنية في القطاع غير الربحي السعودي (1)

- تمت دراسة المعايير المهنية العالمية لمديري التقنية (وبشكل رئيسي الكندي والبريطاني)، وبالتوازي مع ذلك، تم عقد ورشة عمل في مدينة الظهران، حيث تم الخروج بالنسخة رقم 0.1 من المعيار
- مراجعة النسخة رقم 0.1 من خلال العصف الذهني واستشارة الخبراء، والخروج بالنسخة رقم 0.2.
- عقد ورشة عمل ثانية في مدينة الظهران لتحسين النسخة رقم 0.2 حيث تم إصدار النسخة رقم 0.3
- عقد ورشة عمل ثالثة في مدينة الرياض لتحسن النسخة رقم 0.3 وإصدار النسخة رقم 0.4 من المعيار
- عرض النسخة رقم 0.4 على خبراء، حيث تم تنقيحها وتحسينها والخروج بالنسخة النهائية رقم 1.0 من المعيار



## منهجية تطوير المعيار المهني لمديري التقنية في القطاع غير الربحي السعودي (2)



## نتائج الدراسة

➤ تم إنجاز النسخة رقم 1.0 من المعيار المهني الوطني السعودي لمديري التقنية في القطاع غير الربحي.

➤ يتكون المعيار من 14 وحدة، تحتوي كل منها على:

- وصف الوحدة
- مخرجات الأداء
- معايير الأداء
- المعارف
- المهارات والجدارات

➤ تم تقسيم هذه الوحدات إلى:

- معايير تقنية
- معايير إدارية
- معايير شخصية



## المعايير التقنية

- تصميم وإدارة ودعم البنية التحتية لتقنية المعلومات
- إدارة ودعم التطبيقات
- الاستفادة من تقنية المعلومات من أجل التشغيل الفعال والتقديم الفعال للخدمات
- إدارة أمن المعلومات
- الاستفادة من التسويق الإلكتروني

## المعايير الإدارية

- إدارة مشاريع تقنية المعلومات
- إدارة المتغيرات في تقنية المعلومات
- إدارة المشتريات في تقنية المعلومات
- إدارة المخاطر في تقنية المعلومات
- إدارة أصحاب المصلحة في تقنية المعلومات
- إدارة الموارد البشرية في تقنية المعلومات

## المعايير الشخصية

➤ التواصل الفعال

➤ التطوير الذاتي

➤ الوعي بالمجال الاجتماعي



## الخاتمة والعمل المستقبلي

➤ تم في هذه الدراسة تطوير معيار مهني وطني سعودي لمديري التقنية في القطاع غير الربحي وفقًا لمنهجية أكاديمية الفوزان لتطوير قيادات المؤسسات غير الربحية في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

➤ في المستقبل القريب، بناءً على هذا المعيار سيتم تنفيذ ما يلي:

- تطوير مؤهل علمي مرتكز على هذا المعيار
- تطوير حقائب تدريبية لهذا المؤهل
- تطوير اختبارات
- تدريب عدد من المدربين والمستفيدين من هذه البرامج

# شكراً لكم..

لتطوير قيادات المؤسسات غير الربحية  
Leadership Development for  
Non-Profit Organizations



أكاديمية الفوزان  
Al Fozan Academy

