

# منصة نماء

## تجربة تنفيذ نظام تخطيط الموارد كخدمة سحابية ERPaaS

ناهد الحربي  
مستشار رئيسي للمنصة  
@nahedh



# مؤتمر القطاع تقنية غير الربحي



# لماذا أنظمة تخطيط الموارد ؟



# نظام تخطيط الموارد حل للتحويل الرقمي

رؤية صادرة من



- البيانات التشغيلية
- إجراءات الأعمال
- بيانات العملاء
- بيانات سلاسل الإمداد





# لماذا الخدمات السحابية ؟





دراسة صادرة من



# المستقبل يعتمد على الخدمات السحابية

- الأجهزة المركزية Main Frame
- الأجهزة الشخصية PC
- الخادم/العميل Client/Server
- الشبكة العنكبوتية Web
- الخدمات السحابية Cloud
- الحاويات Containers



## ماهي مبادرة نماء ؟

هي مبادرة رقمية تمت بين القطاع الحكومي و القطاع الخاص كمشروع اختباري ، لتوفير نظام مرن وسهل التعامل للمنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية ، لرفع كفاءة الأداء وزيادة المحتوى المحلي للقطاع الثالث.

<https://nama.tech>

منصة واحدة لجميع الجمعيات

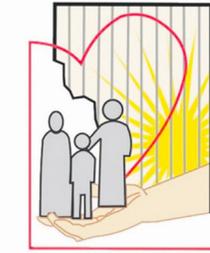


# بعض الجمعيات المشتركة في المنصة



جمعية التنمية الأسرية  
في محافظة الرس

حياة



جمعية ابن باز  
للتنمية الأسرية



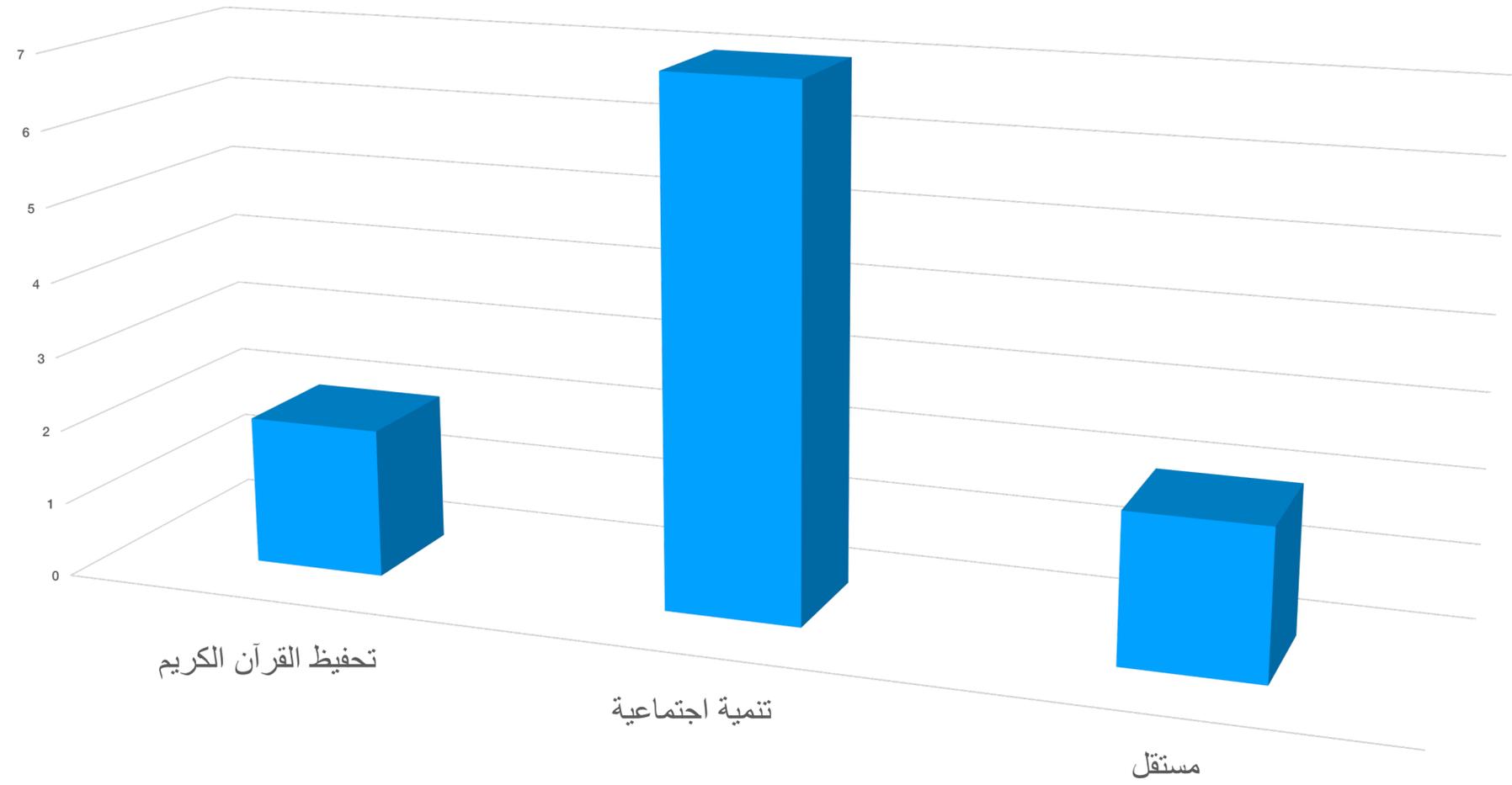
التحول التقني  
TechTrans



جمعيات التنمية الاجتماعية هي الأكثر



## تصنيف الجمعيات



أهداف المبادرة



## أهداف المبادرة

- قياس الأثر للحلول التقنية على القطاع الثالث.
- معرفة احتياجات المنظمات غير الربحية عن كثب.
- توفير حل قياسي لا يتنافس مع الحلول التجارية
- زيادة المحتوى المحلي.
- تحقيق تكامل البيانات بين المنظمات غير الربحية.
- تحقيق تكامل البيانات مع الجهات الحكومية.
- حوكمة لحظية وشاملة.

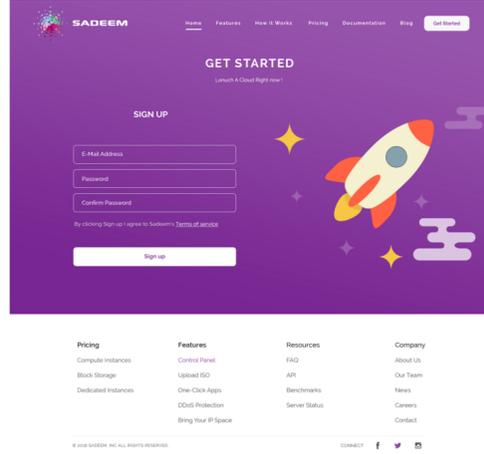
البداية مع نظام الموارد البشرية



## مكونات الأعمال

- نظام الموارد البشرية
- نظام الرواتب
- بوابة الخدمة الذاتية
- النظام المحاسبي
- نظام التبرعات
- نظام الاتصالات الإدارية

جميع التقنيات تم استخدامها داخل المملكة



## مكونات التقنية

- البنية التحتية كخدمة IaaS
- المنصة كخدمة PaaS
- المكتب الخلفي كخدمة BaaS
- البرنامج كخدمة SaaS
- استخدام حلول مفتوحة المصدر Open Source
- دعم للتكامل مع أي نظام آخر APIs

عملية التشغيل تستهلك 70% من التكلفة



## عملية التشغيل

- انضمام الجمعية On Boarding
- الدعم الفني والتقني Service Desk
- الدعم الشامل من خلال عمليات DevOps

## فريق العمل للمنصة ( 16 جمعية )

- تقنياً : عدد المبرمجين ( 2 ) ، خبير بنية تحتية ( 1 )
- فنياً : خبير محاسبي ( 1 ) ، خبير موارد بشرية ( 2 )
- تنسيق وإدارة : مطبق ومحلل نظام ( 2 ) ، مدير مشروع ( 1 )
- اللجنة التوجيهية : تمثل الجهات المشرفة ( 4 )

كان هناك سياسة واضحة للجمعيات



## محددات عملية التشغيل

- يتم توفير النظام للجمعية خلال ٣ دقائق.
- لن يتم زيارة أي جمعية إلا للضرورة القصوى.
- التنسيق يتم مع مدير الجمعية أو من ينوب عنه.
- الدعم و صلاحيات كامل النظام تتم مع المشرف التقني.
- يتم تطبيق النظام تدريجياً.
- الدعم يتم عبر الهاتف بمعدل ساعة لكل جمعية.
- يتم توفير خبير مالي وخبير موارد بشرية للاستشارات
- لن يتم توفير أي متطلبات خاصة لأي جمعية.

## وضوح أكبر



## النتائج الملموسة

- توفير واضح في التكلفة
- سهولة وسرعة في الدعم الفني
- استقرار أكبر في النظام
- سرعة تأهيل و إدماج الجمعيات
- مرونة عالية في تصميم التقارير ومشاركتها
- تبادل الخبرات بين الجمعيات.
- وضوح أكبر للتوسع في الانتشار
- دعم المدراء للجمعيات كان له دور كبير في نجاح الجمعية.
- أغلب التكاليف على المنصة هي تكاليف تشغيلية.

التحديات تختلف بين جمعية وأخرى



## أبرز الملاحظات والمشاهدات

- قلة عدد المختصين في الجمعيات بشكل عام.
- مقاومة التغيير.
- عدم وجود حسابات بريد إلكتروني للموظفين.
- عدم استقرار الجمعية إدارياً – كثرة تغير الموظفين
- عدم الوضوح في ترتيب الأولويات التقنية.
- المشرف التقني يقوم بالعديد من المهام الأخرى.
- بعض الجمعيات تحتاج موظفين يعملون عند بعد.
- النظام المالي ونظام الحوكمة هما أدوات النجاح.

## التوصيات



## التوصيات

- اعتماد منصة موحدة للقطاع الثالث.
- وضع مكافآت وجوائز تحفيزية للجمعيات المتميزة تقنياً.
- تعميم مبادرات القطاع التقنية من خلال المنصة الموحدة.
- توفير بيانات مفتوحة Open Data من الجهات الحكومية.
- دعم إنشاء شركة متخصصة في التشغيل للمنظمات غير الربحية.

شكراً لكم