

منصة نماء تجربة تنفيذ نظام تخطيط الموارد كخدمة سحابية ERPaaS

ناهد الحربي
مستشار رئيسي للمنصة
@nahedh

مركز تقنية القطاع غير الربحي

طاول





لماذا أنظمة تخطيط الموارد ؟



نظام تخطيط الموارد حل للتحويل الرقمي

رؤية صادرة من



- البيانات التشغيلية
- إجراءات الأعمال
- بيانات العملاء
- بيانات سلاسل الإمداد



لماذا الخدمات السحابية ؟





دراسة صادرة من



المستقبل يعتمد على الخدمات السحابية

- الأجهزة المركزية Main Frame
- الأجهزة الشخصية PC
- الخادم/العميل Client/Server
- الشبكة العنكبوتية Web
- الخدمات السحابية Cloud
- الحاويات Containers



ماهي مبادرة نماء ؟

هي مبادرة رقمية تمت بين القطاع الحكومي و القطاع الخاص كمشروع اختباري ، لتوفير نظام مرن وسهل التعامل للمنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية ، لرفع كفاءة الأداء وزيادة المحتوى المحلي للقطاع الثالث.

<https://nama.tech>

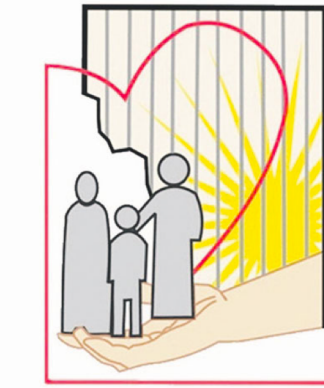
منصة واحدة لجميع الجمعيات



بعض الجمعيات المشتركة في المنصة



جمعية التنمية الأسرية
في محافظة الرس



جمعية ابن باز
للتنمية الأسرية



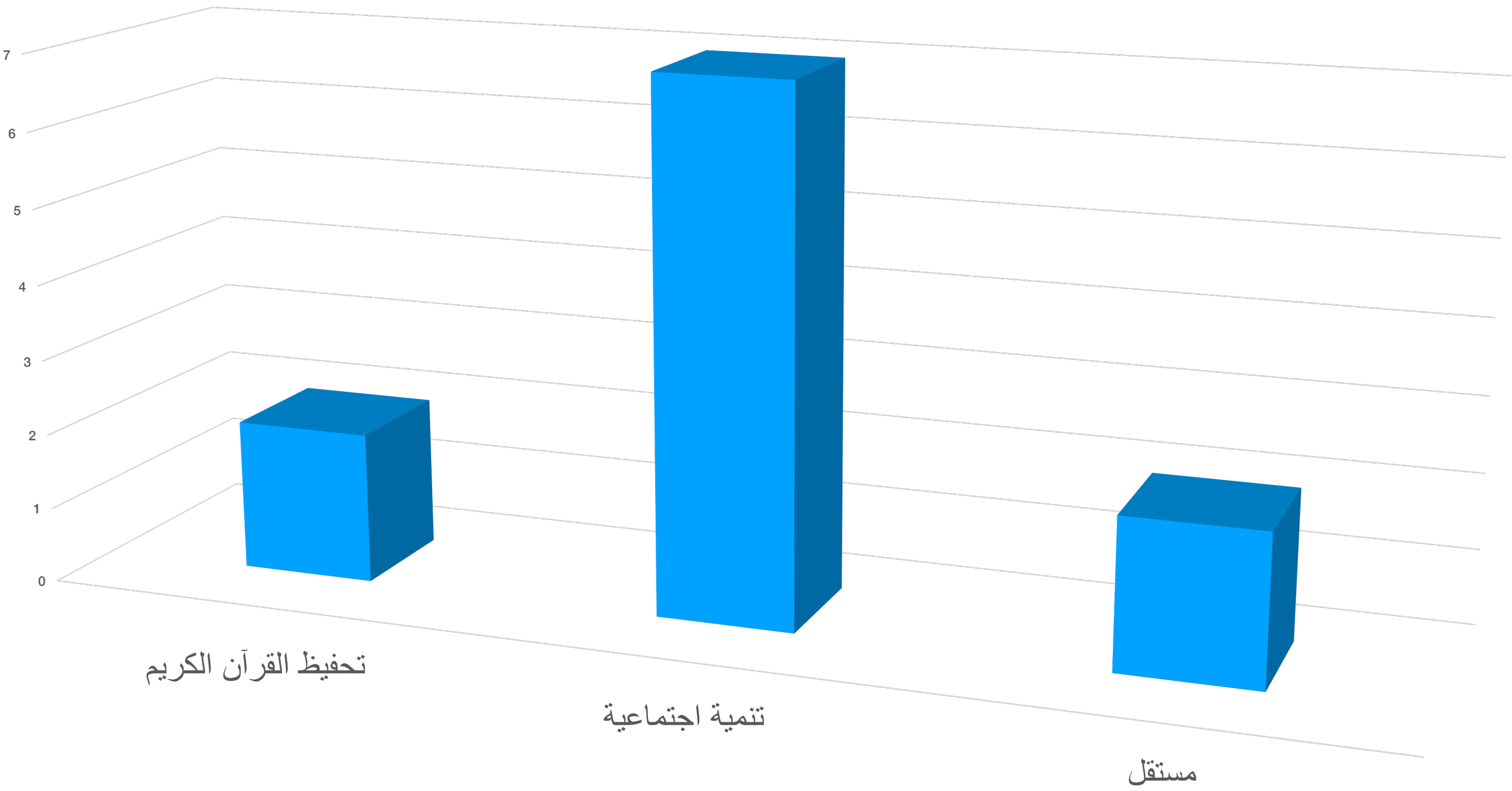
التحول التقني
TechTrans



جمعيات التنمية الاجتماعية هي الأكثر



تصنيف الجمعيات



أهداف المبادرة



أهداف المبادرة

- قياس الأثر للحلول التقنية على القطاع الثالث.
- معرفة احتياجات المنظمات غير الربحية عن كثب.
- توفير حل قياسي لا يتنافس مع الحلول التجارية
- زيادة المحتوى المحلي.
- تحقيق تكامل البيانات بين المنظمات غير الربحية.
- تحقيق تكامل البيانات مع الجهات الحكومية.
- حوكمة لحظية وشاملة.

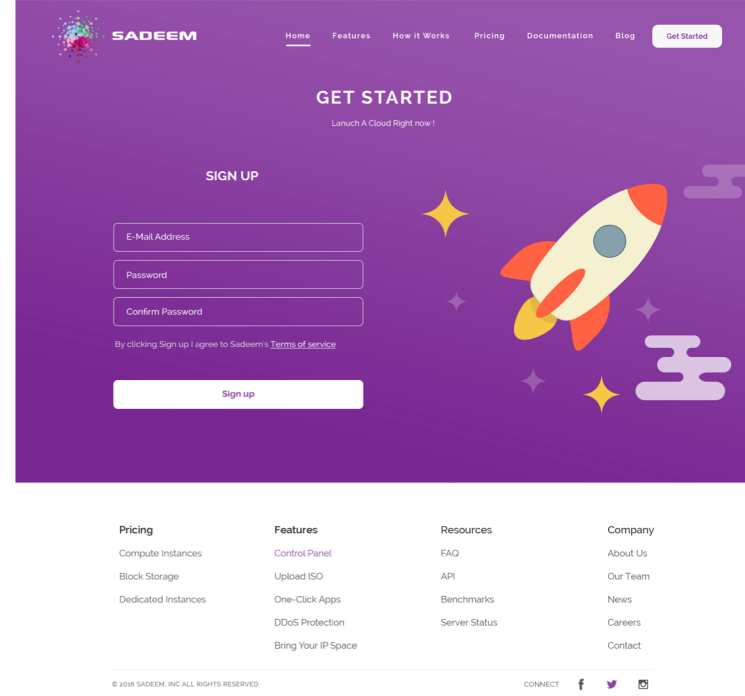
البداية مع نظام الموارد البشرية



مكونات الأعمال

- نظام الموارد البشرية
- نظام الرواتب
- بوابة الخدمة الذاتية
- النظام المحاسبي
- نظام التبرعات
- نظام الاتصالات الإدارية

جميع التقنيات تم استخدامها داخل المملكة



مكونات التقنية

- البنية التحتية كخدمة IaaS
- المنصة كخدمة PaaS
- المكتب الخلفي كخدمة BaaS
- البرنامج كخدمة SaaS
- استخدام حلول مفتوحة المصدر Open Source
- دعم للتكامل مع أي نظام آخر APIs

عملية التشغيل تستهلك 70% من التكلفة



عملية التشغيل

- انضمام الجمعية On Boarding
- الدعم الفني والتقني Service Desk
- الدعم الشامل من خلال عمليات DevOps

فريق العمل للمنصة (16 جمعية)

- تقنياً : عدد المبرمجين (2) ، خبير بنية تحتية (1)
- فنياً : خبير محاسبي (1) ، خبير موارد بشرية (2)
- تنسيق وإدارة : مطبق ومحلل نظام (2) ، مدير مشروع (1)
- اللجنة التوجيهية : تمثل الجهات المشرفة (4)

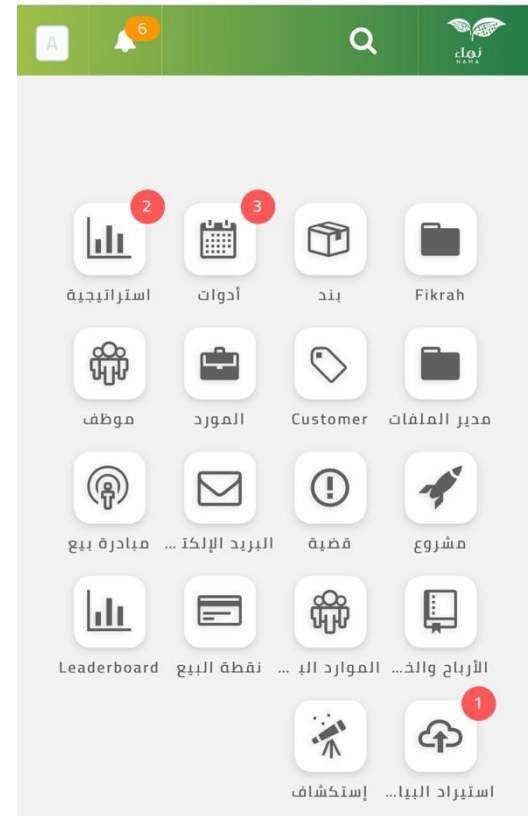
كان هناك سياسة واضحة للجمعيات



محددات عملية التشغيل

- يتم توفير النظام للجمعية خلال ٣ دقائق.
- لن يتم زيارة أي جمعية إلا للضرورة القصوى.
- التنسيق يتم مع مدير الجمعية أو من ينوب عنه.
- الدعم و صلاحيات كامل النظام تتم مع المشرف التقني.
- يتم تطبيق النظام تدرجياً.
- الدعم يتم عبر الهاتف بمعدل ساعة لكل جمعية.
- يتم توفير خبير مالي وخبير موارد بشرية للاستشارات
- لن يتم توفير أي متطلبات خاصة لأي جمعية.

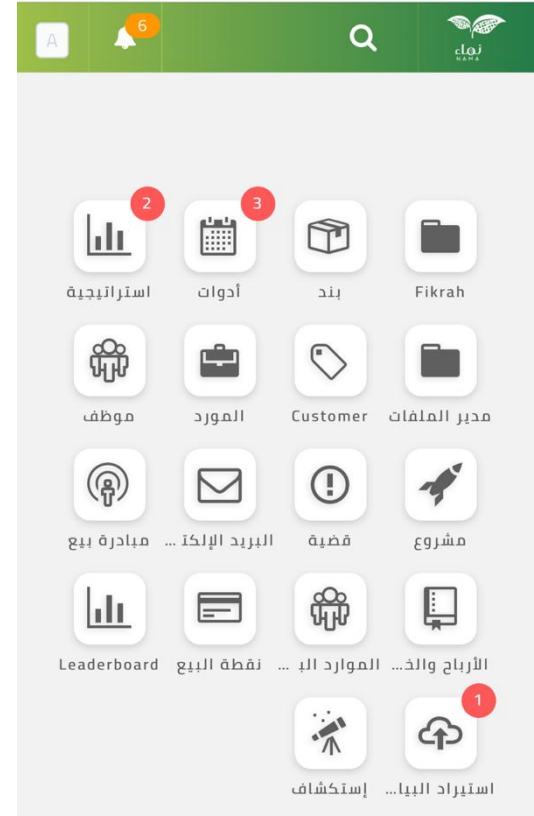
وضوح أكبر



النتائج الملموسة

- توفير واضح في التكلفة
- سهولة وسرعة في الدعم الفني
- استقرار أكبر في النظام
- سرعة تأهيل و إدماج الجمعيات
- مرونة عالية في تصميم التقارير ومشاركتها
- تبادل الخبرات بين الجمعيات.
- وضوح أكبر للتوسع في الانتشار
- دعم المدراء للجمعيات كان له دور كبير في نجاح الجمعية.
- أغلب التكاليف على المنصة هي تكاليف تشغيلية.

التحديات تختلف بين جمعية وأخرى



أبرز الملاحظات والمشاهدات

- قلة عدد المختصين في الجمعيات بشكل عام.
- مقاومة التغيير.
- عدم وجود حسابات بريد إلكتروني للموظفين.
- عدم استقرار الجمعية إدارياً – كثرة تغير الموظفين
- عدم الوضوح في ترتيب الأولويات التقنية.
- المشرف التقني يقوم بالعديد من المهام الأخرى.
- بعض الجمعيات تحتاج موظفين يعملون عند بعد.
- النظام المالي ونظام الحوكمة هما أدوات النجاح.

التوصيات



التوصيات

- اعتماد منصة موحدة للقطاع الثالث.
- وضع مكافآت وجوائز تحفيزية للجمعيات المتميزة تقنياً.
- تعميم مبادرات القطاع التقنية من خلال المنصة الموحدة.
- توفير بيانات مفتوحة Open Data من الجهات الحكومية.
- دعم إنشاء شركة متخصصة في التشغيل للمنظمات غير الربحية.



شكراً لكم

